



AUTOMATIZACIÓN · TORRE DE CONTROL MÉXICO

RPA, agente o computer use

Elige por el cuello de botella. En flete México el stack cambia: compra por excepciones, no por acrónimo.



GANAR SI...

RPA

- UI estable, mismo clic miles de veces
- Datos estructurados, poca excepción
- Back-office determinista



GANAR SI...

Agente de IA

- Objetivo de proceso, no script
- Cruza CFDI + tarifa + evidencia
- Clasifica citas, estadía, disputas



GANAR SI...

Computer use

- Hay que operar el portal real
- Sin API del transportista / GPS
- Actualizar TMS o CxP con clicks

CUELLO DE BOTELLA	RPA SOLO	AGENTE + COMPUTER USE
Portales GPS variables	Se rompe al cambiar UI	Lee pantalla y alerta
XML CFDI + Carta Porte	Parse rígido en el edge	Cruce con expediente
Cita / estadía	Fuera de script	Impacto + siguiente acción
Lane sin API	Cobertura parcial	Ciclo tender + pago

Patrón híbrido: reglas/RPA para lo determinista; agente con computer use para portales, excepciones y expediente pre-pago.

PARA LLEVAR · OCL CARGO

OCL es TMS autónomo con computer use para embarcadores y operadores logísticos. No es PAC. Piloto típico 6-8 semanas. Recuperación 5-7%.

Agenda demo · oclcargo.com/demo

TMS autónomo · Auditoría de flete antes de pagar